

「小規模多機能型居宅介護」及び「介護予防小規模多機能型居宅介護」

重要事項説明書

ご契約者に対するサービスの提供開始にあたり、事業所の概要や提供されるサービス内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

◆◆目次◆◆

1. 事業者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2. 事業所の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
3. 地域及び営業時間・・・・・・・・・・・・・・・・	2
4. 職員の配置状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
5. 当事業所が提供するサービスと利用料金・・	2
6. 苦情の受付について・・・・・・・・・・・・・・	4
7. 虐待防止について・・・・・・・・・・・・・・	5
8. 身体拘束の適正化について・・・・・・・・・・	5
9. 運営推進会議の設置について・・・・・・・・	6
10. 第三者評価の状況・・・・・・・・・・・・・・	6
11. 協力医療機関・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
12. 緊急時の対応・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
13. 防災について・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
14. サービスの利用に当たっての留意事項・・	7
15. 損害賠償保険への加入・・・・・・・・・・・・・	7
16. 改訂歴・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	9

特定非営利活動法人 地域ケアネットワーク ゆいまある

小規模多機能型居宅介護事業所 ゆいまあるはちまん

介護保険指定事業者番号 1394800021