

個人情報取り扱いに関する方針（プライバシーポリシー）

特定非営利活動法人地域ケアネットワークゆいまある（以下「当事業者という」）は、福祉事業者として、厚生労働省制定の「医療・介護関連事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（以下「厚生労働省ガイドライン」という）に基づき、個人情報の取扱いに関する基本的な指針を定めます。

なお、この指針は事業所内への掲示、配布などの手段を通じて利用者、家族等への周知を図るものとし、内容に変更があった場合には速やかに通知します。

I、個人情報保護方針

1. 社会福祉事業の社会的責任を考慮し、守秘義務を遵守するとともに、適切な個人情報の収集、利用及び提供を定めた社内規則を整備し、これを遵守します。
2. 情報の取得に関しては、利用者のプライバシー保護に努め、自尊心を傷つけたり、羞恥心を感じさせたりしないよう最善の方法を尽くします。
3. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどに関して、予防措置を講ずるとともに、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。
4. 個人情報に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守し、個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

II、個人情報の利用目的・・・当事業者は、取得したご利用者及びご家族の個人情報を、業務の遂行に必要な範囲において、予めご本人の同意を得たうえで、次の利用目的のために利用します。

- ①介護保険制度による指定居宅サービスの提供
- ②医療保険制度による指定訪問看護サービスの提供
- ③障害者支援費制度による指定居宅介護サービスの提供
- ④サービス担当者会議による情報共有及び事例検討
- ⑤介護保険制度及び医療保険制度、障害者支援費制度によらない、任意の在宅介護サービスの提供
- ⑥「ゆいまある通信」などの広報物の発送
- ⑦利用者及び家族アンケートの依頼等

III、サービス担当者会議における個人情報利用について・・・当事業者は、ご利用者を担当するケアマネジャーが介護保険制度に基づき開催するサービス担当者会議において、ご利用者に対するサービスの充実を図るため、サービス利用状況など当事業者が保有するご利用者及びご家族の個人情報を利用します。この場合、当事業者は当該会議等以外、秘密を保持します。

IV、個人情報の安全管理措置・・・当事業者は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理に関する取り扱い規定等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

V、個人情報の第三者への提供・・・当事業者は、次の場合以外、個人データをご本人の同意無く第三者に提供しません。

- ①本人の同意を得ている場合
- ②介護保険法及び医療保険法に基づく不正受給者の市町村への通知
- ③児童虐待防止法に基づく児童虐待の通告
- ④刑事訴訟法、税法等に基づく捜査または取り調べに対する回答
- ⑤地方公共団体による当法人への指導監査、報告命令、情報提供依頼に対する回答
- ⑥人の生命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ⑦公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ⑧介護サービスの安全性向上のためのサービス提供中の発生事故等に係る地方公共団体への報告及び情報提供

VI、当事業者に対するご照会・・・当事業者は、個人情報の取り扱いについて、次の窓口を設置し、ご利用者及びご家族からの問い合わせ、苦情、照会、訂正、停止等の申し出に応じます。この場合、当事業者は、申出者の本人確認を行うとともに、照会等により生じる複写等の実費を申出者にご負担いただきます。

平成21年10月14日

個人情報管理者

特定非営利活動法人
地域ケアネットワークゆいまある
事務局長 貞廣 圭晤